

## Cambiamenti nell'organizzazione del lavoro: Flessibilizzazione e Digitalizzazione

### Quali effetti sulla vita familiare e lavorativa?

#### Posizione di partenza

Da ormai due secoli la rivoluzione industriale ha sviluppato delle macchine che sono in grado di superare la produttività fisica dell'uomo e questo fatto ha portato con sé un cambiamento generale della vita familiare. In conseguenza dello sviluppo tecnico, i robots e i computer posseggono oggi le stesse capacità cognitive degli esseri umani, o addirittura le superano. L'occupazione parziale, l'orario di lavoro flessibile, il telelavoro, il "job-sharing" e il lavoro basato sulla fiducia trovano sempre maggior diffusione.

Per far fronte alla concorrenza internazionale, il lavoro è organizzato in modo sempre più flessibile. Per contro, il personale viene sempre più esposto ad un aumento delle esigenze e di pressione produttiva. Come potrà allora il singolo individuo, oggi e in futuro, conciliare questi cambiamenti con la sua vita familiare? Le aziende creano delle condizioni favorevoli riguardo allo sviluppo personale dei loro dipendenti e prevedono delle nuove strutture organizzative che rendano possibile accordare la vita di famiglia con quella lavorativa?

Dapprima analizziamo le conseguenze della digitalizzazione:

---

## A. a livello organizzativo

- maggiore decentralizzazione nell'organizzazione dell'azienda
- distribuzione del potere e parziale funzionamento senza capigruppo
- maggiore partecipazione dei collaboratori nella ricerca di soluzioni
- maggiore responsabilità del singolo sulla base della nuova distribuzione del potere
- procedure sempre nuove e interdisciplinari
- maggiore flessibilità nel lavoro
- possibilità di lavorare a tempo parziale (a titolo di esempio, il 52% degli occupati
- lavorano a tempo parziale)
- possibilità di avanzamenti sulla base di competenze personali
- possibilità di carriera sia per i collaboratori a tempo pieno che per quelli a tempo parziale.

---

## B. in ambito personale

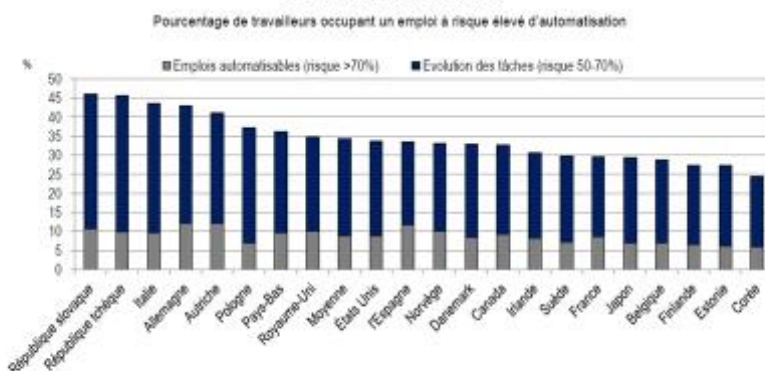
- la digitalizzazione provoca la cancellazione di certi posti di lavoro e di conseguenza aumenta la pressione sui collaboratori che temono di perdere il loro impiego. Si crea così un clima d'incertezza, un aumento delle esigenze e delle conoscenze necessarie, così come un'intensificazione del lavoro e il rischio di esaurimento dei collaboratori;
- il carico e l'intensificazione del lavoro possono creare conflitti tra la vita familiare e quella lavorativa, ma possono nascere anche altre forme di lavoro che facilitano la vita familiare come ad esempio il lavoro a tempo parziale, l'orario di lavoro flessibile oppure il lavoro a domicilio (home office). Come per ogni altro cambiamento organizzativo è quindi necessario trovare nuovi equilibri.

### C. au niveau macro-économique

- tutti i settori sono toccati dalla digitalizzazione
- secondo il World Economic Forum dobbiamo aspettarci che nei prossimi 5 anni spariranno 7,1 milioni di posti di lavoro a causa dell'automatizzazione e della digitalizzazione
- i più colpiti saranno l'ambito amministrativo e quello degli uffici
- contemporaneamente, si creeranno circa 2,1 milioni di nuovi posti di lavoro nel campo delle matematiche, dell'informatica e dell'ingegneria.
- nei prossimi 10-20 anni, il 47% dei posti di lavoro negli Stati Uniti e nei paesi industrializzati potrebbe essere rimpiazzato da computer e algoritmi
- la digitalizzazione ridurrà le attività manuali e ripetitive, mentre aumenterà la domanda di attività qualificate e non qualificate, così come quella di competenze interpersonali

## Effets attendus de la 4<sup>ème</sup> révolution industrielle - emplois

Graphique 2. Le risque de perte d'emploi en raison de l'automatisation est moins important que ce que l'on prétend parfois



- nei prossimi 10 anni ci saranno nel nostro paese 1 milione di pensionati, e al contempo
- mancherà mezzo milione di lavoratori. Si calcola che fino al 2060 questa carenza aumenterà
- fino a 900'000 lavoratori
- sebbene in Svizzera il ritmo di lavoro e la pressione sulle scadenze siano ben al di sopra la media, il 91% delle persone con attività lavorativa sono soddisfatte delle loro condizioni di lavoro
- l'87% delle persone con attività lavorativa in Svizzera giudicano il loro stato di salute "buono" o "molto buono" (3. rango nella classifica internazionale)
- i paesi con un mercato del lavoro flessibile sono i meglio preparati per la 4a rivoluzione industriale.

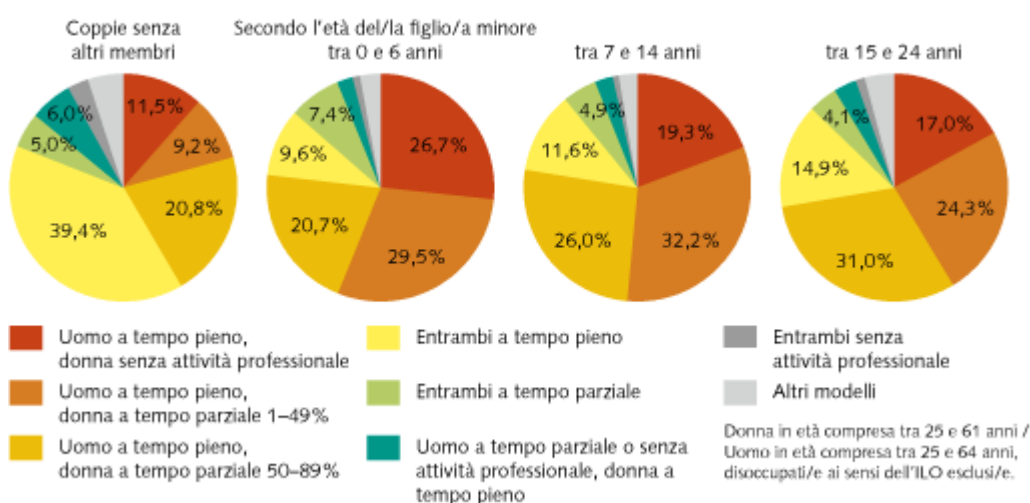
#### **D. le sfide della digitalizzazione**

- la digitalizzazione porta con sé diverse sfide rispetto all'aumento della disuguaglianza tra coloro che hanno un lavoro e coloro che non ne hanno
- la digitalizzazione influenza anche i principi del sistema remunerativo e che sono anche alla base di diversi principi economici (ad esempio, il reddito è l'elemento centrale del nostro sistema assicurativo sociale; anche il sistema fiscale è strettamente collegato al reddito).

## Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Conciliare il lavoro con la famiglia resta una delle maggiori sfide del futuro. Come si può vedere nel grafico dell'Ufficio Federale di Statistica (UFS), la distribuzione e il grado dell'attività lavorativa differiscono a seconda che le coppie abbiano o meno figli e cambiano anche con l'aumento dell'età dei figli.

### Modelli di attività professionale nelle coppie con o senza figli nell'economia domestica, 2014



Fonte: UST – RIFOS

© UST, Neuchâtel 2015

Il 56% degli occupati con doveri di accudimento della prole possono di regola organizzare il loro tempo lavorativo in modo da poter avere intere giornate libere per motivi familiari senza dover prendere dei giorni di vacanza. Questa flessibilità varia a seconda della branchia e del tipo di attività.

L'indagine presso gli occupati sul loro desiderio di adeguamento a seconda del loro grado di occupazione è molto interessante. La tabella seguente lo illustra:

**Percentuale di persone con desiderio di piu' o meno occupazione una volta risolti i problemi di accudimento della prole, 2012**

Persone occupate tra 15 e 64 anni con almeno un dovere di accudimento regolare secondo tipo di accudimento e sesso, in % :

in %	Tipo di accudimento			
	Almeno un accudimento 1)	Figli <15 anni nell'econ.dom.	Alötri figli <15 anni	Adulti
<b>Totale</b>				
piu' occupazione	11.8	14.4	(6.2)	(8.1)
meno occupaz.	7.3	8.2	(5.2)	(6.6)
<b>Uomini</b>				
piu' occupazione	4.7	5.5	(2.6)	(3.8)
meno occupaz.	9.0	9.5	(6.6)	(8.6)
<b>Donne</b>				
piu' occupazione	18.5	23.2	(8.9)	(11.1)
meno occupaz.	5.8	6.9	(4.2)	(5.3)

Tenendo conto di tutti questi cambiamenti nel mercato del lavoro, l'Unione Svizzera degli Imprenditori ritiene importante che vengano costituite delle strutture diurne, particolarmente nelle scuole. Queste dovrebbero essere organizzate dai Cantoni e finanziate tramite le imposte federali e cantonali. La flessibilità delle condizioni di lavoro nelle aziende deve essere promossa tramite il dialogo con i collaboratori.

Quando un'azienda promuove la conciliabilità tra lavoro e famiglia, la produttività, la motivazione, la fiducia e il rispetto per il datore di lavoro aumentano e le competenze a disposizione vengono meglio utilizzate. Così facendo, i genitori hanno inoltre la possibilità di restare nel mercato del lavoro, permettendo così di diminuire la domanda di forze lavoro straniere; le donne possono meglio occupare delle posizioni di responsabilità e continuare attivamente la loro formazione ed infine la parità di salario tra uomini e donne ne viene altrettanto positivamente influenzata.

## Conclusione

In conclusione, è prevedibile che la digitalizzazione porterà con sé ancora tanti cambiamenti nella società, sebbene alcuni di essi potranno anche essere considerati come negativi. Si tratta cionondimeno di una realtà che dobbiamo accettare e con la quale dovremo convivere.

La conciliabilità tra lavoro e famiglia potrà essere migliorata dato che la flessibilità dell'organizzazione del lavoro aumenta e che la digitalizzazione permette ai collaboratori una maggiore libertà nell'esercizio del loro lavoro (che può essere svolto anche a domicilio); in tal modo si crea una maggiore possibilità di restare in contatto con il mondo del lavoro dato che i genitori non devono rinunciare al loro impiego, bensì soltanto ridurre eventualmente il loro grado di occupazione.

A nostro avviso è molto importante che l'offerta di strutture di accoglienza diurne aumenti in modo che particolarmente le mamme si possano sentire incoraggiate a restare nel mondo del lavoro e continuare a realizzarsi professionalmente.